

**PERMASALAHAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN**

NO	JENIS PELAYANAN	PERMASALAHAN (Identifikasi dan Analisis Masalah)	RENCANA AKSI/TINDAK LANJUT PERBAIKAN
1	PPDB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penumpukan peserta daftar ulang dan pengumpulan berkas (tahun 2023)</li> <li>2. Kurangnya promosi langsung ke SMP</li> <li>3. Penegasan dan sinkronisasi tentang persyaratan yang dibutuhkan dari pemerintah</li> <li>4. Kurangnya informasi tentang prosentase jalur penerimaan PPDB dan pemenuhan daya tampung</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perbaiki system supaya lebih efisien dan tidak terjadi penumpukan. (sudah dilakukan pada 2024)</li> <li>▪ Bekerjasama dengan guru BK SMP</li> <li>▪ Pencantuman syarat secara rinci pada poster, brosur atau web sekolah</li> <li>▪ Disampaikan jumlah kebutuhan pemenuhan daya tampung melalui group wa</li> <li>▪ Melibatkan komite dan guru BK SMP untuk melakukan bedah juknis PPDB bersama</li> <li>▪ Mengundang dari dinas Pendidikan/balai dikmen sebagai narasumber</li> </ul>
2	Informasi Publik	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dicantumkan layanan aduan masyarakat pada website sekolah</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dibuatkan tampilan khusus berisi form dan layanan aduan pada website sekolah</li> </ul>
3	Legalisasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi terkait alur legalisasi dan aturan berpakaian alumni saat melakukan legalisasi berkas kurang jelas</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dibuatkan alur dan aturan legalisasi berkas dan dishare di group alumni dan kontak yang bisa dihubungi</li> </ul>
4	Penelitian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi terkait alur dan kontak penelitian kurang jelas</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dibuatkan alur melakukan penelitian dan kontak yang bisa dihubungi</li> </ul>